

## 2022년도 관세청 정보화사업 통합 설명회(온라인) 개최

◆ 일 시 : 2021. 10. 21. (목) 14:00 ~

◆ 참가신청 : 관세청 홈페이지에서 참가신청서 작성

\* 관세청 홈페이지([www.customs.go.kr](http://www.customs.go.kr)) 공지사항 참조 / 하단의 [참가신청] 버튼 클릭

◆ 신청기간 : 2021. 10. 19. (화) 24시까지

◆ 참여방법 : 화상회의 프로그램 접속

\* 참가신청자에 접속URL을 문자 및 이메일로 발송(10.20.)

◆ 참여대상 : IT 업체 및 컨설팅 업체 등

관세청 정보화 사업에 관심있는 국민 누구나

\* 관세법인 등 관세행정 관련 전문기업 포함

### ◆ 설명회 대상 사업

#### ① 유지관리

##### ① 전자통관시스템 유지관리(97억)

- 전자통관시스템 중 수출입 통관, 화물, 감시 등 33개 시스템에 대한 응용 프로그램 및 전산설비(H/W, S/W) 유지관리

##### ② 전자통관 홈페이지 유지관리(7억)

- 관세국경관리연수원 교육관리시스템, 통합법령정보시스템, 관세청 홈페이지 (세관 홈페이지 포함)에 대한 응용프로그램 및 전산설비 유지관리

##### ③ 정보분석시스템 유지관리(26억)

- 통관 등 업무자료와 외부 입수자료를 이용하여 분석할 수 있는 정보분석 시스템(통합위험분석 및 선별, 통합정보) 응용프로그램 및 전산설비 유지관리

##### ④ 내부정보시스템 유지관리(6억)

- 내부 포털 시스템인 지식경영포털과 부서별 성과를 관리하는 통합성과 관리 등 7개 내부정보시스템 응용프로그램 및 전산설비 유지관리

##### ⑤ PC, 통신, 보안장비 유지관리(26억)

- 관세청 본청 및 전국세관에서 운영 중인 다기능사무기기(PC, 프린터 등), 네트워크보안장비의 안정적 운영 및 신속한 장애처리를 위한 통합유지관리

##### ⑥ 여행자정보시스템 유지관리(19억)

- 휴대폰 통관 업무 등을 처리하는 여행자정보시스템과 항공사 제출 정보를 유관기관에 전송하는 CIQ시스템의 응용프로그램 및 전산설비 유지관리

## ② 시스템 개발

### ① 빅데이터 분석·활용체계 고도화를 위한 모델 개발(39억)

- '21년에 구축한 빅데이터 플랫폼에 현장 수요를 반영하여 신규 분석모델을 추가 개발·탑재하고 셀프분석 및 포털 기능 강화를 위한 인프라 확충

\* 분석모델 개발(19억), S/W 도입(19억), 감리(1억)

### ② 국제우편물 동시구현 시스템 구축(8억)

- 우편물 품명 등 통관정보를 X-RAY 판독시스템에서 X-RAY 판독영상과 동시에 표출하는 동시구현 시스템 구축

\* 시스템 개발(3억), HW,SW 도입(5억)

### ③ 국제우편 통관 및 화물관리체계 개선 BPR/ISP 수립(4억)

- 국제우편물 안전 및 통관관리 강화를 위해 시스템 전반에 대한 업무를 재설계하고, 시스템 전면 재구축 방안 마련

### ④ 수출입 무역통계 대민 서비스 고도화(5억)

- 「수출입 무역통계 홈페이지」\*를 전면 개편하여 무역통계 조회방식 개선, 시각화, 신규통계 제공, 모바일 전용페이지 제공 등 서비스 개선

\* 페이지 주소 : [unipass.customs.go.kr/ets/index.do](http://unipass.customs.go.kr/ets/index.do)

### ⑤ 관세행정 업무 시스템 고도화(6억)

- 기존 구축된 탐지건 관리 업무(개체, 번식, 진료, 훈련 등)와 수입 기업을 위한 납세도움정보 업무의 시스템 기능 고도화  
(탐지건관리 시스템 : 3억, 납세도움정보시스템 : 3억)

### ⑥ 내부정보시스템 고도화(27억)

- 인프라, 어플리케이션 등 노후된 시스템 전분야를 전자정부 표준프레임워크를 반영한 내부정보 통합 포털시스템으로 재구축

\* 시스템 개발(17억), HW,SW 도입(9억), 감리비(1억)

### ③ 장비 도입

#### ① PC·노트북·프린터·모니터 등 다기능사무기기 도입(16억)

- MAS 2단계 방식으로 PC 등 노후 다기능사무기기 약 4,100대 교체

\* (대상) 데스크탑 PC, 노트북, 모니터, 프린터(흑백/컬러)

#### ② 국가관세망 기술지원센터 노후 상담장비 교체(4억)

- 노후화된 콜 상담장비\*를 전면 교체하고 이중화를 구성하여 안정성 확보 및 고객의 편의성을 위한 ARS 서비스 도입

\* (대상) 교환기, CTI(상담원 호 분배), IVR(자동음성응답), 녹취, 상담모니터링전광판

### ④ 개도국 관세행정 현대화 컨설팅 및 시스템 구축

#### ① 개도국 관세행정 현대화 업무 재설계(27억)

- 개도국의 관세행정 환경·현황 분석을 통해 해당 국가에 적합한 미래모형을 설계하고, 이와 관련한 전자통관시스템 구축방안 등을 제시하는 마스터 플랜 수립 사업

(4개국 : 아제르바이잔 7억, 조지아 6억, 우크라이나 7억, 보츠와나 7억)

#### ② 개도국 관세행정 싱글윈도우 및 위험관리 등 시스템 구축(128억\*)

- 개도국에서 운영하고 있는 전자통관시스템 분석하고 이를 기반으로 해당 국가에서 요구하는 기능(위험관리, 싱글윈도우 등)을 구현할 수 있는 시스템, 모듈 등을 구축하는 사업

(과테말라 전자통관시스템 구축 69억, 마다가스카르 전자통관시스템 구축 59억)

\* 2022~2026년까지 5년간 추진(예산은 연차별로 집행)

◆ **참석 대상** : IT 업체(시스템 개발 및 유지관리 등) 또는 컨설팅 업체

◆ **문의** : 관세청 정보데이터기획담당관(☎ 042-481-7774)